

باسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

1- عنوان خدمت: صدورمدرک حفظ به حفاظ قرآن کریم (ارزیابی و اعطای مدرک تخصصی به حافظان قرآن کریم)		2- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
3- ارائه دهنده خدمت:	نام دستگاه اجرایی: سازمان تبلیغات اسلامی خوزستان		
	نام دستگاه مادر: سازمان تبلیغات اسلامی		
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	نوع خدمت		
	<div> <div> <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) </div> <div> <div>مردم</div> <div>محلین</div> </div> </div>		
	ماهیت خدمت		
	<div> <div> <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی </div> <div> <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حاکمیتی </div> </div>		
	سطح خدمت		
	<div> <div> <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت </div> <div> <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر </div> </div>		
	رویداد مرتبط با:		
	نحوه آغاز خدمت		
	<div> <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... </div>		
مدارک لازم برای انجام خدمت			
مراجعه به سایت Telavat.ir و سایت tebyan-khz.ir			
قوانین و مقررات بالادستی			
-			
5- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		
	تواتر		
	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به		
	خدمت گیرندگان		
	...		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
Telavat.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: Telavat.ir			
6- نحوه دسترسی به خدمت	مراحل خدمت		نوع ارائه
	<div> <div> <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </div> <div> <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه </div> </div>		<div> <div> <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> غیر حضوری </div> <div> <div>جهت احراز اصالت فرد</div> <div>جهت احراز اصالت مدرک</div> <div>نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب</div> <div>سایر : اطلاعیه</div> </div> </div>
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<div> <div> <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> <div>مراجعه به دستگاه:</div> </div>

	در مرحله درخواست خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)					
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دیگر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: ما به مخاطب رجوع می کنیم و لذا درخواستی برای خدمت نیست.					
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی مصاحبه با فرد					
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی دیگر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: ما به مخاطب رجوع می کنیم و اساساً مبنای ارائه خدمت حضور مخاطب است.					
7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
						online	دستهای Batch)	
8- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
	وزارت آموزش و پرورش	-	-	-	online		دستگاه	مراجعه کننده
							دستگاه	مراجعه کننده
							دستگاه	مراجعه کننده

-1	6- عنوان فرایندهای خدمت
-2	
-3	
...	

10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت