

باسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

|   |   |  |  |   |
|---|---|--|--|---|
| 1- عنوان خدمت: صدور مجوز هیئت مذهبی   |   | 2- شناسه خدمت<br>(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)  |  |   |
| 3- ارائه دهنده خدمت   | نام دستگاه اجرایی: سازمان تبلیغات اسلامی خوزستان  |  |  |   |
|   | نام دستگاه مادر: سازمان تبلیغات اسلامی  |  |  |   |
| 4- مشخصات خدمت  | شرح خدمت<br>صدور مجوز هیئت مذهبی - طی درخواست اهالی منطقه /روستا/ محله / حسینیه اعطای مجوز به هیئت امناء هیئت های مذهبی عزاداری             |  |  |   |
|   | نوع خدمت  | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)   |  |   |
|   | ماهیت خدمت  | <input type="checkbox"/> تصدی گری  |  |   |
|   | سطح خدمت  | <input checked="" type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> روستایی  |  |   |
|   | رویداد مرتبط با:  | <input type="checkbox"/> تولد<br><input checked="" type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت<br><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input type="checkbox"/> سایر |  |   |
|   | نحوه آغاز خدمت  | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...  |  |   |
|   | مدارک لازم برای انجام خدمت  | مراجعه به سایت <a href="http://tooba.tdm-ido.ir">http://tooba.tdm-ido.ir</a> و سایت <a href="http://tebyan-khz.ir">tebyan-khz.ir</a> - احراز هویت الکترونیکی   |  |   |
|   | قوانین و مقررات بالادستی  | -  |  |   |
|   | 5- جزییات خدمت  | آمار تعداد خدمت گیرندگان<br>600 نفر خدمت گیرندگان در: [ ] ماه [ ] فصل [ ] سال  |  |   |
|   |   | متوسط مدت زمان ارایه خدمت:   |  |   |
| تواتر<br><input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه<br>بار در: [ ] ماه [ ] فصل [ ] سال |   |  |  |   |
| تعداد بار مراجعه حضوری  |   |  |  |   |
| هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان  |   |  |  |   |
| مبلغ (مبالغ)<br>شماره حساب (های) بانکی<br>پرداخت بصورت الکترونیک<br>رایگان<br>...     |   |  |  |   |
| 6- نحوه دسترسی به خدمت  | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن<br><a href="http://tooba.tdm-ido.ir">http://tooba.tdm-ido.ir</a> |  |  |   |
|   | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -   |  |  |   |
|   | مراحل خدمت  | نوع ارائه  | رسانه ارتباطی خدمت   |   |
|   | در مرحله اطلاع رسانی خدمت   | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی   | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه   |
|   |   | <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی   | در صورت<br>ذکر<br>نحوه<br>دسترسی   | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: اطلاعیه |
|   | مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی        |  |  |   |

|   |                       |   |                    |  |  |  |                          |
|---|-----------------------|---|--------------------|--|--|--|--------------------------|
|   | در مرحله درخواست خدمت | الکترونیکی  |                    | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) |  |  |                          |
|   |                       | غیر الکترونیکی  |                    | ذکر ضرورت مراجعه حضوری   | جهت احراز اصالت فرد<br>جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر: ما به مخاطب رجوع می کنیم و لذا درخواستی برای خدمت نیست.  |  |                          |
|   |                       | مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی |                    |  |  |  |                          |
|   |                       | الکترونیکی  |                    | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)  |  |  |                          |
| مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) | در مرحله ارائه خدمت   | غیر الکترونیکی  |                    | ذکر ضرورت مراجعه حضوری   |  |  |                          |
|   |                       | الکترونیکی  |                    |  | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) |  |                          |
|   |                       | غیر الکترونیکی  |                    | ذکر ضرورت مراجعه حضوری   | جهت احراز اصالت فرد<br>جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر: ما به مخاطب رجوع می کنیم و اساسا مبنای ارائه خدمت حضور مخاطب است.  |  |                          |
|   |                       | مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی |                    |  |  |  |                          |
| 7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه     | نام سامانه های دیگر   |   | فیلدهای مورد تبادل |  |  | استعلام الکترونیکی   | استعلام غیر الکترونیکی   |
|   |                       |   |                    |  |  | برخط online  | دستهای (Batch)           |
|   | -                     |   |                    |  |  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
|   | -                     |   |                    |  |  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
|   | -                     |   |                    |  |  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| 8- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر                             | نام دستگاه دیگر       | نام سامانه های دستگاه دیگر  | فیلدهای مورد تبادل | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)  | online<br>دستهای (Batch)   | اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:                            |                          |
|   | وزارت آموزش و پرورش   | -   | -                  | -  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |                          |
|   |                       |   |                    |  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |                          |
|   |                       |   |                    |  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |                          |

10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

مراحل صدور مجوز به هیئت مذهبی شهرستان اهواز

